

Договор публичной оферты на приобретение товаров дистанционным способом через интернет-магазин Artekatur.by

1. Общие положения.

1.1 Настоящий договор является договором розничной купли-продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли путем предоставления описаний товаров в интернет-магазине Продавца в глобальной компьютерной сети интернет. Настоящий договор определяет порядок ведения Продавцом купли-продажи товара через интернет-магазин в соответствии со ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее - ГК РБ) и одновременно является официальной публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу лиц.

1.1.1 Продавец – Совместное закрытое акционерное общество «Медвакс» (УНП 190549048), зарегистрированное и действующее по законодательству Республики Беларусь, являющееся владельцем сайта artekatur.by в сети интернет, на котором размещаются адресованные Покупателям предложения о заключении договора розничной купли-продажи товаров;

1.1.2. Покупатель - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, бытовых, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Лицо, указанное в качестве получателя, для целей данного договора, является Покупателем.

1.2. Настоящий договор считается заключенным с момента заполнения и направления Покупателем формы, указанной на сайте, и подтверждения Продавцом оформления заказа, что признается обменом подписанными документами в электронном виде, в порядке и на условиях, определенных настоящим договором и условиями .3 ст.408 ГК РБ.

1.3. При совместном упоминании Покупателя и Продавца по тексту настоящего договора последние именуются Стороны, а каждый по отдельности Сторона. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

1.4. Осуществляя заказ товара через интернет-магазин. Покупатель принимает и безоговорочно соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем договоре, и с информацией, размещенной на сайте в момент принятия Продавцом заказа.

1.5. К отношениям между Сторонами по настоящему договору применяются требования Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-3 "О защите прав потребителей", Постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 27.12.2006 N 120 "Об утверждении Надлежащей аптечной практики", Постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 03.05.2023 N 69 "О розничной реализации лекарственных препаратов дистанционным способом", Постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 10 апреля 2019 г. N 27 "Об установлении перечня лекарственных препаратов, реализуемых без рецепта врача". Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 N 31 "Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли" и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, регулирующих вопросы розничной купли-продажи и дистанционной торговли.

1.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор и в информацию на сайте, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с заказом на товар учитывать возможные изменения.

2. Предмет договора.

2.1. По настоящему договору Продавец обязуется передать Покупателю заказанный в интернет-магазине товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, который соответствует его образцу и (или) описанию, надлежащего качества, цена которого соответствует информации, представленной Покупателю в интернет-магазине Продавца, а Покупатель обязуется произвести оплату и принять товар в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2. Покупатель обязуется не использовать товар, заказанный в интернет-магазине в предпринимательских целях.

3. Оформление и сроки выполнения заказа.

3.1. При оформлении заказа через сайт Покупатель заполняет электронную форму заказа на товар и отправляет сформированный заказ Продавцу посредством сети интернет.

3.2. Информация в заказе, полученном Продавцом, согласовывается с Покупателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения деталей заказа, в том числе, адреса, конкретной даты и времени доставки товара и иных деталей заказа. Конкретная дата и время доставки зависят от выбранного товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку заказа.

3.3. При оформлении заказа через сайт, в случае указания электронного адреса, Покупатель получает на указанный им электронный адрес уведомительное электронное письмо, подтверждающее факт оформления Покупателем заказа на сайте Продавца. После оформления заказа в рабочее время, указанное на сайте в разделе "Бронирование и доставка", менеджер связывается с Покупателем для уточнения деталей заказа. Данный телефонный звонок является подтверждением факта принятия заказа Продавцом.

3.4. В случае обнаружения, что к доставке либо самовывозу у Продавца отсутствует необходимый товар или необходимое его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, отраженному в заказе. Покупатель вправе согласиться принять товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться от заказа.

3.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на сайте. При получении заказа Покупатель обязуется внимательно осмотреть покупку в присутствии курьера. Если товар не соответствует параметрам заказа, Покупатель обязуется не вскрывать упаковку, вернуть заказ курьеру. Претензии по внешнему виду и комплектности заказа принимаются только в момент доставки.

3.6. Продавец вправе отказать клиенту в подтверждении или выполнении заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

Публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой.

3.7. Способы и условия доставки товара:

3.7.1. доставка товара курьером:

осуществляется по адресу, указанному в заказе Покупателя. Покупатель обязан обеспечить возможность доступа курьера в здание и помещение, указанные в адресе доставки;

курьерская доставка осуществляется бесплатно или с взиманием оплаты по доставке, в зависимости от суммы заказа, в соответствии с тарифами, указанными на сайте интернет-магазина.

3.7.2. путем самовывоза из пункта (аптеки), указанного в заказе Покупателя. Забрать заказ можно в аптеке после его готовности в сроки, указанные на сайте интернет-магазина.

3.8. Право собственности на доставленный товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю в момент фактической передачи товара.

3.9. В момент доставки товара курьер, демонстрирует Покупателю внешний вид и комплектность товара. В случае если товар имеет внешние недостатки, Покупатель имеет право расторгнуть договор розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. Возврат денежной суммы осуществляется в течении 3 банковских дней с даты такого требования.

3.10. После получения товара Покупателем Продавец не принимает претензии по качеству и комплектности товара.

3.11. Проверка товара должна производиться с сохранением товарного вида.

3.12. Покупатель вправе отказаться от выполнения настоящего договора при условии возмещения Продавцу расходов по доставке товара надлежащего качества. Покупатель оплачивает минимальную стоимость доставки в размере, указанном на сайте интернет-магазина. При этом, если товар был оплачен банковской картой через сайт, то возврат осуществляется на карту, с которой была произведена оплата. Срок поступления денежных средств на карту от 1 до 30 дней с момента отказа от покупки.

3.13. Покупатель в момент выдачи товара получает документы, подтверждающие оплату, товарный чек, гарантийный талон, при условии, что это предусмотрено заводом-изготовителем.

Наименование (фирменное наименование), место нахождения изготовителя, информация об организации, осуществляющей деятельность по ввозу товаров на территорию Республики Беларусь для их последующей реализации на территории Республики Беларусь, представителя ремонтной организации указывается в инструкции или гарантийном талоне.

4. Оплата товара, цена и порядок расчетов.

4.1. Цена товара указывается рядом с определенным наименованием товара на сайте интернет-магазина на странице товара в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость.

4.2. Цена товара на сайте интернет-магазина может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на товар, на который оформлен заказ, изменению не подлежит.

4.3. Оплата товара Покупателем производится в белорусских рублях.

4.4. Способы оплаты товара.

4.5.1. Наличными денежными средствами. Платеж принимается в белорусских рублях наличными денежными средствами курьером при отпуске товара. После оплаты товара Покупателю предоставляется кассовый чек.

4.5.2. Банковской платежной карточкой через карточный платежный терминал. Платеж принимается с использованием карточного платежного терминала, предоставленного курьером в месте передачи товара Покупателю, после оплаты товара Покупателю предоставляются кассовый чек и терминальный чек (карт-чек).

4.5.3. Оплата on-line с помощью альтернативных сервисов и приложений, указанных на сайте интернет-магазина.

5. Возврат (обмен) товара.

5.1. Возврат товара надлежащего качества или его обмен на товар аналогичных характеристик осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Обмену либо возврату подлежит товар при условии, что он не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и качества, имеются доказательства приобретения его у Продавца. В случае обмена либо возврата товара Покупатель обязан вернуть товар в потребительской упаковке, если товар был продан в упаковке. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, указа: в Постановлении Совета Министров Республики Беларусь от 02.02.2022 N 62 "Об изменении постановления Совета Министров Республики Беларусь от 14 июня 2002 г. N 778".

5.2. Возврат товара производится по адресу, указанному в товарном чеке либо в тот пункт, где товар был получен на условиях самовывоза.

5.3. Обмен и (или) возврат товара осуществляется силами и за счет Покупателя, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.4. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом в той форме, в которой была произведена оплата товара, в сроки, установленные п. 3.12 договора.

6. Гарантии и ответственность.

6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования последними товара, приобретенного в интернет-магазине Продавца.

6.3. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование других сайтов интернета.

6.4. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с 1 покупателем или Покупателем, третьим лицам.

6.5. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя в случае использования товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

6.6. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- предоставления недостоверной информации при согласовании заказа, в т.ч. неправильного указания идентификационных сведений:

- неправомерных действий третьих лиц.

6.7. Покупатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при заказе товара в интернет-магазине.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами

7. Прочие условия.

7.1. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования спора является обязательным путем предъявления одной из Сторон письменной претензии (путем направления заказного почтового отправления). Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее получения одной из Сторон. Если же соглашение по спору не достигнуто, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться к Продавцу по номеру телефона, указанному на сайте.

7.3. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. При недостижении обоюдовыгодного соглашения, спор между Сторонами будет передан на рассмотрение в экономический суд г.Минска в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

7.5. Продавец имеет право использовать электронный адрес и телефонные номера Покупателя для рассылки информационных сообщений.

7.6. Продавец вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Покупателю товара, о чем Покупатель будет извещен дополнительно (нормы отпуска товара, отсутствие достаточного количества товара и т.д.).

7.7. Отзыв настоящего договора Продавцом и (или) односторонний отказ от исполнения договора (отмена заказа) Продавцом как в полном объеме, так и частично, может быть осуществлен Продавцом в любое время. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве договора и (или) одностороннем отказе от исполнения договора Продавцом, на сайте или сообщить об этом Покупателю по указанному им контактному телефону, адресу электронной почты или иными способами на выбор Продавца. Оферта и (или) договор считается отозванной и (или) расторгнутым (прекращенным) или измененным (при частичном отказе) с момента размещения и (или) направления или попыткой направления Продавцом Покупателю сообщения об этом.

7.8. Вся информация, представленная в интернет-магазине Продавца, в том числе текстовая информация, графические изображения, рекламные материалы, логотипы, товарные знаки, является собственностью Продавца и (или) иных правообладателей, и не может быть использована Покупателем, третьими лицами без письменного согласия Продавца и (или) иных правообладателей.

8. Реквизиты Продавца.

СЗАО «Медвакс»

УНП 190549048, ОКПО 37643069

Юридический адрес: 220002, г. Минск,
ул. В. Хоружей, д. 31, литер А 1/К, ВСТР.,
первый этаж

Почтовый адрес: 220015, г. Минск,

ул. Одоевского, д. 117

Тел.: (017) 336 94 27, Факс: (017) 336 94 26

Адрес склада: 220118, г. Минск,

ул. Машиностроителей, 29А-27

Тел.: (17) 387 02 07, Факс: (17) 387 02 09

р/с BY83ALFA30122200040050270000

в ЗАО «Альфа-Банк», БИК ALFABY2X

г. Минск, ул. Сурганова, 43-47

СЗАО «Медвакс»

Генеральный директор

О.В.Стома

М.П.